

PEC 22870 del 25/3/13

Comune di Sesto San Giovanni

Alla c.a. Manuela Moccia

Piazza della Resistenza, 20

20099 Sesto San Giovanni (MI)

Prot. 12/05726

Treviolo, 27 novembre 2012

Oggetto: contratto di manutenzione applicativi software geografici GLOBO srl ed ESRI Italia spa.**1 INTRODUZIONE**

Come da accordi intercorsi, si trasmette la proposta per la fornitura di quanto in oggetto, così come dettagliato all'interno dell'offerta economica in allegato, di cui al medesimo protocollo.

2 CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Conformemente al sistema di qualità aziendale adottato, sui prodotti distribuiti dalla società GLOBO srl e dalla società ESRI Italia spa può essere attivato un contratto di manutenzione che prevede i servizi di aggiornamento e di assistenza, sulla base delle caratteristiche indicate nei paragrafi in seguito riportati.

2.1 Benefici

Il contratto di manutenzione proposto è basato su una serie di servizi specialistici post vendita che garantiscono che il sistema sia sempre aggiornato ed efficiente, al fine di salvaguardare e valorizzare l'investimento nel tempo.

In particolare, il contratto di manutenzione garantisce agli utenti che il software acquistato sia sempre idoneo a soddisfare le proprie esigenze, rimanendo allineato allo stato dell'arte della tecnologia disponibile, beneficiando delle nuove evoluzioni e delle nuove funzionalità sviluppate, assicurando la continuità di funzionamento.

2.2 Servizi inclusi

Il contratto di manutenzione comprende il servizio di aggiornamento ed il servizio di assistenza.

2.2.1 Servizio di aggiornamento

Il servizio di aggiornamento comprende il rilascio di nuove versioni, l'eliminazione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati, gli adeguamenti ad eventuali mutamenti normativi non strutturali.

Le nuove versioni dei software sono trasmesse direttamente dalla GLOBO srl all'atto di sottoscrizione del contratto di manutenzione, mentre le versioni successive possono essere richieste direttamente all'azienda. Pertanto, si invitano gli utenti a contattare periodicamente il settore commerciale per verificare lo stato di aggiornamento delle proprie installazioni.

Il supporto tecnico della GLOBO srl è a disposizione, nell'ambito del servizio di assistenza di cui al paragrafo 2.2.2, per fornire il supporto necessario all'installazione delle nuove versioni rilasciate.

2.2.2 Servizio di assistenza

Il servizio di assistenza gestisce (telefonicamente, mediante fax, mail, oppure in teleassistenza) le problematiche relative all'utilizzo delle procedure realizzate.

Il servizio di assistenza è erogato in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

2.3 Modalità di accesso ai servizi

Per richiedere supporto tecnico, si invita a consultare la sezione "Richiesta di supporto tecnico" all'indirizzo Internet www.globogis.it/supporto.

Le risposte saranno fornite telefonicamente, oppure per posta elettronica, nel più breve tempo possibile, in funzione del periodo necessario alla risoluzione del quesito.

Per maggiori informazioni sul contratto di manutenzione, si invita a consultare la sezione "Contratto di manutenzione" all'indirizzo Internet www.globogis.it/manutenzione.

2.4 Durata

Il contratto di manutenzione ha validità di n° 6 mesi dalla data dall'acquisto del prodotto GLOBO di riferimento, n° 12 mesi dalla data dall'acquisto del prodotto ESRI di riferimento, oppure fino al 31 dicembre dell'anno di competenza in cui avviene il rinnovo.

3 CONTRATTO DI HOSTING

Sulle applicazioni Internet realizzate dalla GLOBO srl può essere attivato un contratto di hosting, che prevede la messa a disposizione di tutti i servizi necessari al corretto funzionamento del sistema e l'attivazione delle policy per garantire la sicurezza delle applicazioni e delle banche dati ospitate.

3.1 Servizi inclusi

L'hosting è erogato all'interno del centro di elaborazione dati della GLOBO srl, collocato presso la sede dell'azienda e strutturato secondo i massimi standard di sicurezza, affidabilità e continuità.

Per maggiori informazioni sul contratto di hosting, si invita a consultare la sezione "Contratto di hosting" all'indirizzo Internet www.globogis.it/hosting.

3.2 Durata

Il contratto di hosting ha validità di n° 6 mesi dalla data dall'acquisto del prodotto GLOBO di riferimento, oppure fino al 31 dicembre dell'anno di competenza in cui avviene il rinnovo.

4 LICENZE SOFTWARE

I prodotti GLOBO sono sviluppati e distribuiti dalla GLOBO srl che ne detiene anche i diritti d'autore e di proprietà intellettuale.

Per ogni dettaglio tecnico si rimanda alle schede prodotto in allegato, oppure all'indirizzo Internet <http://www.globogis.it/prodotti>.

Per ogni dettaglio relativo al contratto di licenza d'uso del software, si rimanda all'indirizzo Internet <http://www.globogis.it/licenza>, che con l'accettazione della presente proposta il cliente dichiara di aver letto.

I prodotti potranno essere installati su chiave USB, chiave server, oppure tramite abilitazione su disco fisso.

I prodotti ESRI sono sviluppati e distribuiti dalla ESRI Inc. che ne detiene anche i diritti d'autore e di proprietà intellettuale. ESRI Italia è licenziataria e "Official ESRI Distributor" per l'Italia dei programmi, prodotti, servizi, nomi, marchi e segni distintivi di titolarità e proprietà di ESRI Inc.

Per ogni dettaglio tecnico si rimanda alle schede prodotto presenti all'indirizzo Internet <http://www.esriitalia.it>.

Per i requisiti tecnici hardware si rimanda all'indirizzo Internet <http://support.esri.com>, nella sezione "Software System Requirements" di ciascun software.

5 FORMAZIONE

La GLOBO srl è in grado di erogare corsi di formazione per l'utilizzo delle applicazioni geografiche proposte, che potranno essere organizzati sia presso la propria sede, sia presso la sede del cliente.

Per ogni dettaglio relativo ai corsi di formazione disponibili e alle relative modalità di organizzazione, si rimanda all'indirizzo Internet <http://www.globogis.it/formazione>.

6 CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche per la fornitura di quanto proposto sono riportate nel prospetto economico allegato alla presente proposta, della quale costituisce parte integrante.

7 PRIVACY

I dati acquisiti saranno trattati in conformità alla nuova normativa sulla Privacy (D. Lgs. 196 del 2003).

Per maggiori informazioni si consulti l'informativa sulla Privacy all'indirizzo internet www.globogis.it/privacy.

Nella speranza che la proposta accolga favorevole attenzione, si rimane a disposizione per ogni ulteriore informazione e, con l'occasione, si porgono distinti saluti.

GLOBO srl



Giovanni Bonati

Offerta: Protocollo **12/05726** Data **27/11/2012** Spettabile **Comune di Sesto San Giovanni**

Nostro riferimento: Sarah Cerretti Piazza della Resistenza, 20

Vostro riferimento: Manuela Moccia 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Nella tabella seguente è riportata la proposta economica relativa alle attività descritte nel documento tecnico, di cui al medesimo protocollo.

Articolo	Descrizione	UM	Q.tà
	Contratto di manutenzione componenti applicative GLOBO		
MGEOPORTALE	Manutenzione GeoPortale - Portale Internet area tecnica Inizio: 01/01/2013 - Fine: 31/12/2013 Utente finale: Comune di Sesto San Giovanni	N.	1,00
MCATVIEWW100K	Manutenzione CatViewWeb da 50.000 a 99.999 Abitanti Inizio: 01/01/2013 - Fine: 31/12/2013 Utente finale: Comune di Sesto San Giovanni	N.	1,00
MGFMAPLET	Manutenzione GFMaplet Inizio: 01/01/2013 - Fine: 31/12/2013 Utente finale: Comune di Sesto San Giovanni	N.	1,00
MSERVADVWOR2	Manutenzione ESRI ArcGIS Server Advanced Workgroup (2 core) Inizio: 01/01/2012 - Fine: 31/12/2013 Utente finale: Comune di Sesto San Giovanni	N.	1,00
	Emissione fattura all'attivazione del servizio.		

Condizioni di pagamento: Bonifico a ⁶⁰gg. d.f.f.m.

Totale fornitura IVA esclusa: € 4.860,00

Validità: 31/03/2013

Totale fornitura IVA inclusa: € 5.880,60

Per accettazione

Pag. 1/1

